

## Preisliste

### Allgemeines

Alle genannten Preise gelten zzgl. der gesetzlich geltenden MwSt. Die Preisliste ist gültig bis zum: 30.06.2013  
 Abrechnungstakt für Zeitbezogene Leistungen: 5 Minuten (1/12), mindestens 30 Minuten.

Anfahrt bis 10. km (Standort Herzlaker Straße 64) zzgl. Parkkosten 15,00 EUR  
 Anfahrt ab dem 11. km zzgl. Parkkosten 15,00 EUR + 1,00 EUR/km

### Beratung, Systemanalyse und Planung

Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot	kostenlos
Beratung (IT- und TK)	90,00 EUR/Std.
Ist-Analyse	90,00 EUR/Std.
Ausarbeitung Soll-Konzept, Planung, Erstellung von Ausführungsplänen	90,00 EUR/Std.
Alle nicht angegebenen Tätigkeiten	90,00 EUR/Std.

### Installation und Service Computertechnik

Systeminstallation Hardware und Betriebssysteme (Installation kompletter Systeme)	72,00 EUR/Std.
Einbau einzelner Hardwarekomponenten	18,00 EUR/Komponente
Installation (Treiber-) Software und Inbetriebnahme Hardwarekomponenten	84,00 EUR/Std.
Service Arbeitsplatzsystem (PC und Peripheriegeräte)	84,00 EUR/Std.
Programmierung nach Pflichtenheft	84,00 EUR/Std.
Datenbankadministration und Arbeiten an herstellerspezifischer Software	84,00 EUR/Std.
Netzwerkinstallation und -Service aktive Komponenten (Server, Router, ...)	84,00 EUR/Std.
Netzwerkinstallation und -Service passive Komponenten (Verteiler, Schränke, ...)	72,00 EUR/Std.
Dokumentation	72,00 EUR/Std.
Alle nicht angegebenen Tätigkeiten	84,00 EUR/Std.

### Installation und Service Kommunikationstechnik

Montage Telefonanlage und Anschluß an das ISDN Netz	72,00 EUR/Std.
Anschluß analoge Nebenstelle an die Telefonanlage	12,00 EUR
Anschluß (interner) ISDN-Bus an die Telefonanlage	18,00 EUR
Installation Telefonanschlußdosen und ISDN-Bus	72,00 EUR/Std.
Installation Telefonanlagensoftware	72,00 EUR/Std.
Programmierung Telefonanlage und Telefon nach Plan	84,00 EUR/Std.
Fernwartung und Service Telefonanlage und Telefon (zzgl. Fernverbindungskosten)	84,00 EUR/Std.
Dokumentation	72,00 EUR/Std.
Messtechnik (zzgl. Meßgerätekosten)	84,00 EUR/Std.
Alle nicht angegebenen Tätigkeiten	84,00 EUR/Std.

### Zuschlag zu den Stundensätzen

an Wochentagen 9.00 Uhr – 17.00 Uhr	+0,0%
an Wochentagen nach 17.00 Uhr	+5,0%
an Wochentagen nach 20.00 Uhr	+10,0%
Samstags	+15,0%
Sonntags und Feiertags	+25,0%

### Service-Vertrag (genaue Bestimmungen sind den Vertragsunterlagen zu entnehmen)

Vor-Ort-Service (5 Stunden Reaktionszeit*)	Servicepreis pro Monat:	7,0% vom Kaufpreis
Zuschlag für Reaktionszeit*	4 Stunden	+20,0% zum Servicepreis
	3 Stunden	+25,0% zum Servicepreis
	2 Stunden	+30,0% zum Servicepreis
Grundservicezeit**	Montag-Freitag	9.00 Uhr – 17.00 Uhr
Erweiterte Servicezeit**	Montag-Freitag	7.00 Uhr – 19.00 Uhr
Zusatzservicezeit 1**	Samstag	10.00 Uhr – 16.00 Uhr
Zusatzservicezeit 2	Sonntag und Feiertag	10.00 Uhr – 16.00 Uhr
		+100,0% zum Servicepreis